



Personenalarmering

Een veilig gevoel

Personenalarmering, een veilig gevoel

Personenalarmering: met één druk op de knop kunt u alarmeren en krijgt u snel hulp. Dit kan een mantelzorger zijn, zoals een familielid, of een zorgmedewerker van TSN Zorg. Omdat hulp altijd dichtbij is, kunt u weer activiteiten ondernemen en voelt u zich veiliger.

Bent u geïnteresseerd in personenalarmering? Dan komt een wijkverpleegkundige van TSN Zorg bij u thuis voor een intakegesprek. Samen bespreken wij uw situatie en beoordeelt de wijkverpleegkundige hoe de opvolging van alarmering plaatsvindt: wie er naar u toekomt als u alarmeert. Zo kan het zijn dat er een mantelzorger naar u toekomt. Als u professionele opvolging nodig heeft, komt er een medewerker van TSN Zorg bij u. Dit besluit neemt de wijkverpleegkundige van TSN Zorg.

TSN Zorg werkt samen met Reliante Care. U huurt de apparatuur via Reliante Care en sluit hiervoor met hen een contract af. Als u alarmeert wordt u direct verbonden met de zorgcentrale van Reliante Care die de opvolging inschakelt, Reliante Care is dag en nacht bereikbaar.

Wat gebeurt er als u de alarmknop indrukt?

Als u op de alarmknop drukt, hoort u via het alarmeringskastje iemand van de zorgcentrale van Reliante Care. Zij vragen wat er aan de hand is, bepalen of er hulp nodig is en hoe snel iemand naar u toe moet komen. Krijgt Reliante Care geen contact met u? Dan bellen zij u op uw vaste telefoon of mobiel. Lukt het ook dan niet om contact te maken? Dan schakelen zij altijd uw mantelzorger of TSN Zorg in. Bij personenalarmering kan de opvolging op twee manieren geregeld worden:

1. Opvolging door mantelzorgers

Als u alarmeert belt Reliante Care belt met uw mantelzorger. Dit kan een familielid, buur of vriend zijn. Het is belangrijk dat deze persoon dag en nacht bereikbaar is en de sleutel van uw woning heeft. Is een mantelzorger niet bereikbaar? Dan kan Reliante Care de hulpdiensten inschakelen.

2. Opvolging door TSN Zorg

Als u alarmeert komt een medewerker van TSN Zorg naar u toe. TSN Zorg kan bij u komen als u alarmeert in- en rond uw woning. *Het is ook mogelijk om de hulp te combineren. Afhankelijk van de alarmering komt dan óf uw mantelzorger, óf een medewerker van TSN Zorg.*

Woningtoegang

Vindt opvolging plaats door TSN Zorg? Dan moeten onze medewerkers uw woning in kunnen. U regelt dit met een sleutelkluisje. U kunt een sleutelkluisje huren via Reliante Care waarbij zij ook kunnen helpen bij de installatie, of u kunt er zelf een kopen. Het is belangrijk dat het sleutelkluisje een politiekeurmerk heeft voor extra veiligheid. Als de toegang tot uw woning via het sleutelkluisje is geregeld, kunt u gebruik maken van personenalarmering.

Privacy gegarandeerd

Reliante Care kan niet uit zichzelf met u in contact komen via het alarmeringssysteem. U moet daarvoor op de alarmknop drukken. Er wordt verbinding gemaakt via de spreek-luisterverbinding. U kunt dan vertellen welke hulp u nodig heeft.



Soorten personenalarmering

Reliante Care biedt verschillende soorten personenalarmering aan. Beide soorten zijn waterdicht, zodat u met een gerust hart kunt douchen.

1. De plusalarmering

Deze vorm van alarmering werkt met een simkaart, dus is er geen internetverbinding nodig. Het bereik is tot 40 meter rondom uw woning. De alarmeringszender kan worden geleverd met een polsbandje of een halskoord. U huurt de plusalarmering.

2. De mobiele alarmering

Deze vorm van alarmering bevat een alarmeringsknop in de vorm van een horloge (Lifewatcher) dat u om uw pols draagt. Dankzij de ingebouwde GPS heeft het horloge landelijk bereik. U koopt het horloge, het kan niet worden geretourneerd. Het horloge moet gemiddeld elke 2 à 3 dagen worden opgeladen.

De opvolging door TSN Zorg is alleen mogelijk in en rond uw woning. Bent u verder weg? Dan wordt uw mantelzorger of, indien nodig, de hulpdienst ingeschakeld.

Extra sensoren

Als u gebruik maakt van personenalarmering, kunt u ook van aanvullende sensoren koppelen. Denk hierbij aan de valsensor en de rookmelder. Deze sensoren zorgen voor meer veiligheid voor u en uw mantelzorgers.

Hoe werkt de rookmelder?

Een rookmelder van Reliante Care wordt gekoppeld aan uw personenalarmering. Bij rook klinkt er een alarm in uw huis en krijgt de zorgcentrale van Reliante Care een melding. Zij nemen direct contact met u op via een spreek-luisterverbinding. Als zij u niet bereiken, bellen zij 112. De rookmelder is draadloos en kan snel geïnstalleerd worden. Ook kan deze eenvoudig op een andere plek worden geplaatst.

Wat doet de valsensor?

De valsensor is een kleine zender die automatisch contact opneemt met Reliante Care als u valt. U kunt ook zelf op de alarmknop drukken voor hulp, waar u ook bent in huis, 24 uur per dag. Daarnaast kunt u handmatig een alarm verzenden. Er is ook een knop op de valsensor waarmee u een loos alarm kunt annuleren.

Personenalarmering

Kosten van personenalarmering

Voor het aansluiten van personenalarmering betaalt u eenmalige activeringskosten. Daarnaast betaalt u elke maand een vast bedrag voor de huur van de apparatuur*.

Sommige zorgverzekeraars vergoeden een deel van de kosten als u een medische indicatie heeft. Vraag uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden.

Korting via zorghulp

Als u lid bent van zorghulp, krijgt u korting op uw abonnement en op installatie van een sleutelkluisje. Op de tarievenlijst ziet u hoeveel korting u krijgt. Een lidmaatschap afsluiten kan via de website www.zorghulp.nl of door te bellen naar 0900-8800.

Eenvoudig personenalarmering aanvragen

Bel met 0900-8615 en u ontvangt alle informatie thuis of per e-mail.

U kunt uzelf ook aanmelden via www.reliantecare.nl/tsnzorg.

Uw zorgverzekeraar kan u helpen bij de aanvraag.

Binnen 5 werkdagen na uw aanvraag neemt de wijkverpleegkundige van TSN Zorg contact met u op om een intakegesprek te plannen.

** Voor de actuele tarieven kunt u de tarievenlijst bekijken op www.reliantecare.nl/tsnzorg.*

Ook kunt u bellen met 0900 8615, optie 3 (lokaal tarief).

Meer weten over zorg bij u in de buurt?

Kijk op www.tsnzorg.nl of bel 0900 86 15