

Verzorgd door TSN

TSN ondersteunt cliënten in het zo lang mogelijk zelfstandig en waardevol leven in de vertrouwde thuisomgeving, zonder onnodige ziekenhuisopnames en -bezoeken. TSN levert verpleging & verzorging, specialistische thuiszorg, woonzorg, comfortdiensten en hulpmiddelen. Waar mogelijk werken we samen met andere hulpverleners en vrijwilligers (organisaties). We zijn ervan overtuigd dat ieder mens uniek is, daarom hebben wij aandacht voor mensgerichte en liefdevolle zorg. Vandaar ons motto: **Verzorgd door TSN.**

Afhankelijk van uw woonplaats kunt u bij TSN terecht voor de volgende diensten en producten:

- Verpleging & Verzorging
- Nachtzorg op route
- Technologisch team
Specifieke medisch technische handelingen als infuuszorg en thuisdialyse
- Gespecialiseerde verpleegkundige zorg
- Palliatieve zorg
Begeleiding en ondersteuning bij een ongeneeslijke ziekte
- Casemanagement bij dementie
Persoonlijke begeleiding voor mensen met dementie en beginnende geheugenproblematiek.
- Intramurale zorg
Woonzorgcentra
- Personenalarmering
- Uitleen van hulpmiddelen
- Ledenservice

Meer weten over zorg bij u in de buurt?
Kijk op www.tsn-thuiszorg.nl of bel 0900 8615.

TSN Thuiszorg

Postbus 50089 | 8002 LB Zwolle | t 0900 8615
info@tsn-thuiszorg.nl | www.tsn-thuiszorg.nl

Verzorgd door





Personenalarmering en aanvullende diensten

Verzorgd door



Personenalarmering

Een veilig gevoel

Als u zich thuis niet helemaal zeker voelt, kunt u gebruik maken van de dienst 'personenalarmering'. U draagt dan een alarmknop om uw hals of pols of een alarmclip aan uw kleding. Met één druk op de knop kunt u alarmeren en komt er hulp naar u toe. Doordat de zorg altijd dichtbij is, kunt u weer dingen ondernemen. Daarmee krijgt u een veilig gevoel.

Soorten personenalarmering

TSN biedt verschillende soorten personenalarmering. Voordat u uw keuze maakt, is het belangrijk om te weten of u een internetverbinding heeft.

- 1) De basisalarmering: deze is alleen mogelijk als u internet heeft.
- 2) De plusalarmering: deze is mogelijk, ook als u geen internet heeft.
- 3) De mobiele alarmering: deze is altijd mogelijk, u kunt overal alarmeren. Het bereik van de basisalarmering en de plusalarmering is 30 meter (in en rondom huis).

Alarmopvolging

Ongeacht voor welke soort personenalarmering u kiest, is deze op twee manieren op te volgen. Bij afname van personenalarmering kiest u welke opvolging uw voorkeur heeft.

- 1) Opvolging door TSN. Er komt een medewerker van TSN bij u langs als u gealarmeerd heeft. U kunt hier alleen gebruik van maken als u ook thuiszorg heeft van TSN, of als u nog geen zorg heeft bij een andere aanbieder.
- 2) Opvolging door mantelzorgers of derden. Als u alarmeert bellen wij met de door u opgegeven sleutelhouders. Dit kunnen burens, familie of een andere thuiszorgorganisatie zijn. Hierbij is het belangrijk dat men dag en nacht bereikbaar is en dat men toegang tot uw woning heeft.

Privacy gegarandeerd

Er kan alleen contact met u opgenomen worden wanneer u op de alarmknop drukt. Er wordt verbinding gemaakt en u kunt ons vertellen welke hulp u nodig heeft of dat het bijvoorbeeld om een vals alarm gaat. Er worden door de centrale alleen die gegevens gebruikt die u zelf doorgeeft. Alleen medewerkers van de alarmcentrale hebben beschikking over deze gegevens.

Woningtoegang

Kiest u voor opvolging door TSN? Dan moeten onze medewerkers toegang tot uw woning krijgen nadat u gealarmeerd heeft. U dient de toegang tot uw woning zelf te regelen. We kunnen u daarbij adviseren over de mogelijkheden. Wij hebben afspraken met twee leveranciers voor zowel koop- als huurmogelijkheden van een sleutelkastje. Uiteraard kunt u ook zelf een kluis aanschaffen en plaatsen. U kunt pas gebruik maken van de alarmering als de woningtoegang geregeld is.

Aanvullende sensoren

Als u personenalarmering afneemt kunt u ook gebruik maken van aanvullende sensoren. Sensoren die aangesloten kunnen worden op de alarmering zijn o.a. de valsensor, de rookmelder en de babbeltrucmelder. Deze sensoren kunnen u, maar ook de familie of uw mantelzorgers, een groter gevoel van veiligheid geven.

Kosten

Voor het aansluiten van personenalarmering betaalt u eenmalig aansluitkosten. Daarnaast betaalt u een vast bedrag per maand voor de huur van uw apparatuur.* Een aantal verzekeraars vergoeden een deel van de kosten voor uw personenalarmering als u hier op medische indicatie gebruik van wilt maken. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden.

*Voor de actuele tarieven verwijzen wij u naar de tarievenkaart. Ook kunt u bellen met 0900 8615 (lokaal tarief).

TSN Ledenservice

Als u lid bent of wordt van de TSN Ledenservice ontvangt u 50% korting op de aansluitkosten van de alarmering. U kunt op het aanvraagformulier voor de alarmering direct een aanvraag doen voor het lidmaatschap. Het lidmaatschap kost € 18.05 per kalenderjaar (2020).

Aanvragen

Aanvragen van de alarmering is simpel. Bel met 0900-8615 en u ontvangt alle informatie thuis. Uw zorgverzekeraar kan u mogelijk ook helpen bij de aanvraag. De plaatsing is binnen 5 werkdagen geregeld als alle formulieren volledig ingevuld bij ons binnen zijn. Gelijktijdig sturen wij informatie mee over de mogelijkheden van de woningtoegang.