



Bewustwording is de sleutel bij werken met de Wet zorg en dwang!

TSN verleent zorg en levert een belangrijke bijdrage aan het welzijn van haar bewoners. Sieta (verpleegkundige bij Wooncentrum Mercator van TSN in Groningen) vertelt hoe TSN de Wet zorg en dwang heeft geïmplementeerd in de zorg thuis en binnen woonzorgcentra.

“In onze woonzorgcentra wonen onder andere mensen met dementie. Domotica ondersteunt ons in de zorg voor hen. In tegenstelling tot een verpleeghuis zijn onze huizen open en hebben we geen afgesloten afdelingen.”

Direct aan de slag

Bij TSN is er in de basis dus veel vrijheid. Hoe zou werken met de Wzd in haar organisatie gaan? Sieta: “Vanaf de invoering gingen we meteen vanuit verschillende disciplines aan de slag. Eerst met een projectgroep wat later de Wzd-commissie is geworden. De commissie bestaat uit medewerkers met verschillende taken en rollen. Bijvoorbeeld de casemanager dementie, expert kwaliteit, de regisserend wijkverpleegkundigen, coördinerend verpleegkundigen en een specialist ouderengeneeskunde met de rol van Wzd-functionaris. Samen maakten zij beleid met veel oog voor onze bewoners, daarop aangepaste instructies, handvatten en werkprocessen in de praktijk. Vervolgens zijn alle medewerkers geschoold. In het begin kwam de Wad-commissie vaak samen (zowel off- als online) om het beleid en de werkinstructies te schrijven en op basis van voortschrijdend inzicht bij te stellen. Nu nog eens

per maand om o.a. casuïstiek te bespreken. En juist dat heeft ons geholpen de wet goed te begrijpen.

“De sleutel is bewustwording.”

De sleutel is bewustwording. Stel jezelf steeds de vraag; lever ik goede, passende en veilige zorg? We hebben ook ons intranet ingezet om alle collega's van TSN mee te nemen in het proces van bewustwording. “Zo draaiden we eerder uit gewoonte altijd het medicijnkastje op slot”, vervolgt Sieta. “Dat zijn we gaan evalueren. Waarom draaien we het medicijnkastje op slot? Omdat we niet willen dat de bewoner er zelf bij kan? Is een open-deurenbeleid niet meer in het belang van de bewoner? We bieden nu meer maatwerk en nemen de bewoner en naasten hier meer in mee.”

Het onmisbare rolstoelblad

TSN werkt nu meer vanuit twee stromen en onderscheidt telkens of een situatie wel of niet onder de Wzd valt. Sieta: “Wanneer we het bedhek uit veiligheid omhoog doen en de bewoner biedt geen verzet of het is juist op eigen verzoek van de bewoner, dan hoeft het stappenplan Wzd

bijvoorbeeld niet te worden doorlopen. Soms vindt een bewoner iets gewoon prettig en dan is er helemaal niks aan de hand.” Sieta neemt ons mee in een andere casus waar TSN heel bewust en zorgvuldig mee omging. “Een bewoner met dementie kon niet meer staan maar vergat steeds dat ze niet meer kon lopen. Mevrouw had hierdoor een groot valrisico. We besloten in overleg met de familie om een rolstoeltafelblad aan te schaffen. Hierdoor beperkten we deze mevrouw op dat moment in haar vrijheid. Bij deze casus moest het stappenplan gevolgd worden want mevrouw verzette zich in het begin. De Wzd-functionaris is ingeschakeld. Door goed te evalueren konden we het gebruik van het tafelblad in huiskamer stapsgewijs afbouwen. In de huiskamer is namelijk altijd een medewerker aanwezig en hierdoor was de veiligheid van deze bewoner gewaarborgd. Uiteindelijk wilde mevrouw niet meer zonder tafelblad, zij was gewend geraakt aan het tafelblad en gebruikte het ook echt als tafel. Het welzijn van de bewoner staat bij ons altijd voorop. Wanneer we samen in gesprek blijven en heel bewust kijken en handelen is de Wzd eigenlijk een hele mooie wet!”