

SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT VAN ZORG



Mariska

TSN Zorg maakt gebruik van het Omaha System. Dit is een methodiek die zorgprofessionals helpt om zorgplannen eenduidig en overzichtelijk op te stellen. Dit jaar gaan we alweer het tiende gebruiksjaar in!

Mariska en Idalet zijn twee van de in totaal twaalf Omaha deskundigen bij TSN Zorg. Mariska combineert deze rol met haar werk als regisserend wijkverpleegkundige en Idalet als regisserend verpleegkundige bij een woonzorglocatie. We spraken hen over het gebruik van de methodiek.

Het Omaha classificatiesysteem

Duurzame zorg begint bij inzicht en structuur. Met het Omaha System werken we bij TSN Zorg methodisch en datagedreven, zodat zorgplannen beter aansluiten op de échte behoefte van de cliënt of bewoner. Dat helpt tijd en middelen efficiënt in te zetten en de juiste zorg te leveren. Ook ontstaat er beter meetbaar inzicht in patronen en trends om preventief te kunnen handelen of bijsturen. Dit verkleint het risico op terugval of complicaties en maakt dat de keuzes voor het type zorg nog beter onderbouwd zijn. Omaha bestaat uit 42 aandachtsgebieden, die zijn ondergebracht in 4 domeinen. Aan de hand van de aandachtsgebieden kun je vastleggen wat er aan de hand is met een cliënt of bewoner, bij welk domein de hulpvraag hoort, wat de wensen/behoefte zijn en welke acties en keuzes daarbij horen. Een zorgverlener hoeft niet alles te weten van een cliënt of bewoner, maar wel wat relevant is voor de zorg op dat moment. Voor goede communicatie is het belangrijk om dit consistent vast te leggen.

Mariska: "Dat kan gaan over heel verschillende dingen, zoals Medicatie, Huid, en Cognitie, om maar een paar te noemen. Door middel van een scoreschaal is het zorgdoel meetbaar. Dit is niet altijd gericht op verbetering, maar ook op voorkomen van een zorgvraag."

Een voorbeeld uit de praktijk

Stel, een TSN-collega merkt dat een cliënt in de wijk zichzelf niet kan wassen of douchen dan kan dit meerdere oorzaken hebben. Het Omaha System dwingt je om verder te kijken. Het zich niet kunnen verzorgen hoeft namelijk niet de hoofdhulpvraag te zijn. Zo kan

er sprake zijn van een onderliggend mobiliteitsprobleem, zoals een gebroken heup en daarbij een angst om te vallen. Dit geeft veel meer en eerder context aan de situatie, mits het goed is opgenomen in het zorgplan. Wat scheelt is dat je aan de hand van het Omaha System niet alles zelf hoeft te typen. De woorden staan er namelijk al. Mariska: "Dit geeft eenheid van taal. En voorkomt dat zorg te snel wordt vertaald naar een handeling in plaats van het echte doel van de zorg."

Verschil wijkverpleging en woonzorg

Waar in de wijkverpleging vaak wordt gewerkt aan verbetering als zorgdoel, ligt dit in de woonzorg anders. Idalet: "Voor veel mensen is een woonzorglocatie hun laatste woonplek. Dat vraagt om andere zorgdoelen en een andere benadering. Je zit dan ook veel meer op comfort, benadering en kwaliteit van leven." Het Omaha System blijft wel voor beide omgevingen gelijk, wat ervoor zorgt dat alle collega's met verschillende disciplines op dezelfde manier het zorgplan lezen en begrijpen.

Dit plan is trouwens geen intern document, benadrukken beiden. De cliënt of bewoner zelf, mantelzorger of de naaste(n) kunnen het ook inzien. Vooral in de woonzorg speelt familie- en mantelzorg een steeds grotere rol. Ook voor hen worden de taken in afstemming vastgelegd in het zorgplan.

Trainen en coachen

De Omaha deskundige is algemeen aanspreekpunt en ondersteunt teams met trainingen, coaching, voert jaarlijks dossierchecks uit én helpt collega's bij vragen over de methodiek. Zo bewaakt deze de kwaliteit van zorgplannen en daarmee de zorg zelf.

Idalet: "Een goed zorgplan helpt ons om cliënten of bewoners echt te leren kennen en zorg op maat te leveren. De dossierchecks zijn dan ook nodig om te bekijken of het plan logisch en duidelijk is opgebouwd. We zijn geen controleurs, maar denken mee met de teams over de werkwijze." Met tientallen teams binnen TSN Zorg is het niet altijd haalbaar om iedereen jaarlijks te bezoeken, maar Mariska en Idalet blijven positief. Mariska: "Op het moment is het halen van de jaarlijkse check een uitdaging, maar wat we doen met Omaha vinden andere thuiszorgorganisaties heel bijzonder. Zo is er ook wel eens meegekeken naar hoe we de interne scholingen over het Omaha System binnen TSN Zorg hebben ingericht."

Bijdragen aan kwaliteit

Wat zowel Idalet als Mariska leuk vinden aan hun rol als deskundige is dat zij op deze manier bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Idalet: "Er zijn momenten waarop collega's die ik train denken 'oh zit dat zo?'. Dan gaat het trainen goed." Mariska: "Het is heel mooi om te zien dat bij collega's het kwartje valt."



Meer Omaha deskundigen zijn altijd welkom. Nu en in de toekomst.

Ben je indicierend verpleegkundige? En lijkt het je leuk om collega's te begeleiden, mee te denken over kwaliteit in de zorg en jezelf verder te ontwikkelen? Dan is deze rol misschien wel iets voor jou!

Maak je interesse kenbaar bij bijvoorbeeld je teamleider/locatiemanager, neem contact op met een Omaha deskundige of stuur een e-mail naar omaha@tsnzorg.nl