

ACHTER DE SCHERMEN BIJ HET FLEXTTEAM



Sinds januari dit jaar werkt TSN Zorg met een FlexTeam: een flexibel inzetbaar team van zorgprofessionals op haar woonzorglocaties en in verschillende regio's waar wijkverpleging wordt aangeboden. Het FlexTeam is gestart om interne flexibiliteit te creëren, ervoor te zorgen dat de zorg door kan gaan bij ziekte of verlof van collega's en om de inzet van extern personeel te verminderen. Planners Betsie en Evelien en flexmedewerker Bianca geven een kijkje achter de schermen bij het FlexTeam.

Het FlexTeam

Binnen TSN Zorg zijn ruim zeventig wijkverplegingsteams actief, verdeeld over acht regio's in Groningen, Drenthe en Twente. Het FlexTeam sluit hierop aan met acht eigen groepen van flexmedewerkers, gekoppeld per regio. Het gaat om verzorgenden IG en verpleegkundigen, die deels extern zijn geworven of bewust de overstap hebben gemaakt vanuit een vast wijkverplegingsteam binnen TSN Zorg. Daarnaast is er een FlexTeam voor de woonzorglocaties.

Voor flexmedewerkers is een belangrijk voordeel de regie over het eigen rooster. Zij bepalen grotendeels zelf wanneer, hoeveel en waar zij werken. Dat geeft vrijheid en maakt het werk goed te combineren met bijvoorbeeld een studie, een druk gezinsleven of een tussenjaar. Net als andere collega's hebben zij uiteraard wel afspraken over het aantal uren dat zij werken.

Een complexe roosterpuzzel

Een flexibel team vraagt om een strakke en doordachte planning. Die taak ligt bij planners Betsie en Evelien. Met hun achtergrond in de wijkverpleging en hun ervaring met het plannen van uitzendkrachten en nachtzorgcollega's zijn zij roosterpuzzelaars op hoog niveau. Vanuit het kantoor in Groningen zijn zij hier wekelijks mee bezig.

“Betsie: “Het is een kwestie van goed opletten, vooruitdenken en blijven overleggen met het FlexTeam en elkaar.”

Evelien vult aan: “Het inplannen doen we om die reden altijd samen. De een heeft het toewijzingsscherm voor zich, de ander een lijst van alle FlexTeam medewerkers op naam met hun beschikbaarheid en contractgrootte. Samen maken we dan de beste en meest eerlijke roosterverdeling. Soms zit de oplossing in een klein detail. Dan ziet één van ons soms net dé oplossing voor een openstaande dienst.” Is er geen flexer beschikbaar? Pas dan kijken ze naar externe inzet, zoals een uitzendkracht. In zeven van de tien gevallen is deze inzet door de komst van het FlexTeam niet meer nodig.

Ondersteuning voor alle zorgteams

Elk wijkteam en iedere woonzorglocatie van TSN Zorg kan een beroep doen op het FlexTeam.

Evelien: “We hopen voor de komende tijd op uitbreiding van het FlexTeam met meer medewerkers die inzetbaar zijn op onze woonzorglocaties of die zowel in de wijk als op de locaties kunnen ondersteunen.”

De komst van het FlexTeam betekent ook verlichting voor planners. Betsie: “De meeste planners zijn gewend om

hun eigen roosterproblemen samen met het team op te lossen. Als zij hier echt niet uitkwamen, vroegen ze ondersteuning in de vorm van een uitzendkracht aan. Met de komst van het FlexTeam kan veel eerder en makkelijker een aanvraag gedaan worden, omdat de flexmedewerkers gewoon TSN-collega's zijn.”

Evelien “De collega's die roosteren hoeven de druk op deze manier eigenlijk niet meer alleen te dragen. Dat was ook wel nodig. Al zijn ze het vaak al jarenlang zo gewend; de knop moet nog even om!”

Contact met Betsie en Evelien

Wanneer iemand zich aanmeldt bij het FlexTeam, zijn Betsie en Evelien direct betrokken. Samen met de recruiter voeren zij het kennismakingsgesprek. Zo kunnen vragen over de planning of het team meteen worden beantwoord en krijgen de planners direct een gezicht bij de nieuwe collega.

Betsie: “Verder verloopt het contact met ons vooraf namelijk via Whatsapp en bellen we de flexmedewerker als er echt iets nodig is, zoals een spoeddienst. Juist die zelfstandige aanpak vinden zij fijn.”

Een warm welkom

In februari vond een eerste evaluatiemoment plaats met alle flexmedewerkers. Wat vooral opviel, was het gevoel van welkom zijn in de wijkteams.

Betsie “De flexers worden heel warm ontvangen! Het hebben van een buddysysteem speelt hier zeker in mee; een vast persoon waar je bij terecht kan, naast al die andere TSN-collega's die natuurlijk achter je staan.”

Of je nu werkt in een wijkteam of op een woonzorglocatie, deel uitmaakt van het FlexTeam of betrokken bent bij de planning: zorgen doe je samen.

Wil je meer weten over het FlexTeam?

Betsie en Evelien zijn vijf dagen per week bereikbaar via Whatsapp (06 28 59 04 28) en e-mail (flexteam@tsnzorg.nl)

FLEXMEDEWERKER

BIANCA

De Groningse Bianca werkt al meer dan twintig jaar in de zorg als Verzorgende IG. Vanaf de start is zij flexmedewerker bij het FlexTeam van TSN Zorg. Daarvoor werkte ze als flexmedewerker bij een andere organisatie; ze zou niet meer anders willen.

Van vast team naar flexen

Lang voor haar overstap naar flexwerk maakte Bianca deel uit van een vast wijkteam bij een andere zorgorganisatie. Ze werkte veel in de avond, net als haar man die ploegendiensten draaide. Toen zij een zoon kregen en hun flexibele gastouder stopte, werd het combineren van de roosters steeds lastiger. Dat was het moment waarop Bianca besloot te gaan flexen. Dit doet ze nu in totaal al zeven jaar. Bianca: "In het begin was het kort even een verandering, maar al heel snel dacht ik; dat ik dit niet eerder heb gedaan. Er ging echt letterlijk een wereld voor me open."

Vrijheid en afwisseling

Een groot voordeel van het FlexTeam is voor Bianca de vrijheid om haar tijd zelf in te delen. Ze stemt haar rooster af op dat van haar man, waardoor opvang nauwelijks nodig is. Daarnaast houdt het flexen haar scherp. "Elke dag lees ik de zorgplannen en dossiers door van vaak voor mij nog onbekende cliënten. Ook kom ik allerlei soorten handelingen tegen. Vanwege die afwisseling blijf ik bij."

Inschrijven op diensten

Bianca is, net als haar collega's, in dienst bij TSN Zorg. Het verschil is dat zij geen vast basisrooster heeft. In plaats daarvan geeft zij wekelijks haar beschikbaarheid door via een portaal en kan ze daar ook de openstaande diensten in bekijken.

"In het dienstenoverzicht zie ik de openstaande diensten van alle wijken in bijvoorbeeld de provincie Groningen en kan mij daarop inschrijven, mits het mijn opleidingsniveau is." Betsie en Evelien wijzen de diensten toe en maken een planning voor twee weken, rekening houdend met de afgesproken contracturen. "Je weet je rooster dus een week van tevoren, dat is heel fijn."

Vliegende keep

Bianca werkt vier dagen per week voor FlexTeam 1, de regio waaraan zij gekoppeld is. Maar ze kan zich ook inschrijven op diensten in andere regio's of combinaties maken bij extreme drukte. "Dan werk ik in de ochtend

“De werk-privébalans is als flexmedewerker voor mij echt helemaal perfect”



voor het ene team in een regio en in de middag of avond voor een andere regio. Ik zie mezelf wel eens als een vliegende keep en ik beleef ook altijd van alles met het flexen."

Herkenning bij cliënten

Hoewel ze niet bij één vast wijkteam hoort, voelt Bianca zich overal thuis. "Of ik nou in Scheemda, Pekela of Winschoten werk, ik voel mij overal thuis. Want ik hoor bij TSN Zorg. Iedereen is dus mijn collega."

Ook cliënten reageren positief, er is af en toe zelfs sprake van herkenning. Bianca: "Soms is er bij bepaalde karakters in het begin wat terughoudendheid, maar die verdwijnt snel. Ik ben best sociaal en maak makkelijk een praatje. Plus een verhaal delen met een nieuw gezicht kan heel fijn zijn. Vaak als ik wegga zeggen ze dat ze hopen dat ik nog een keer terugkom, dat is heel mooi." En als ik later weer eens langskom: 'Oh jij bent er ook een keer weer, niet zo lang wegblijven hoor!'"

Thuis bij TSN Zorg

Bianca heeft ieder geval helemaal haar plek gevonden binnen het FlexTeam: "Ik denk niet dat ik nog weer terug ga naar een vast wijkteam als bijvoorbeeld mijn zoon iets ouder is. Ik vind het heerlijk om op deze manier te werken. De eigen regie, het aangeven wanneer ik werk en ook juist als ik voel dat ik een stapje terug wil doen. Wat mij betreft blijf ik bij TSN Zorg tot aan mijn pensioen!"