

TEAMTRAINING FAMILIEZORG

MEER INZICHT IN HET NETWERK RONDOM DE CLIËNT

TSN heeft een pilot uitgevoerd op het gebied van familie zorg waarbij het complete wijkteam getraind is in dit onderwerp. Eén van deze pilotteams is team Gorecht uit Hoogezand, waar Sharon en Jonieke werken. Zij vertellen graag meer over de pilot.

Sharon is Verzorgende IG en contactpersoon voor een aantal cliënten in de wijk. Dit werk doet ze inmiddels 5 jaar, nadat ze via een BBL-opleiding is ingestroomd in het team. "In dit team voelde ik me gelijk thuis. Ik houd van het contact met de cliënten in deze wijk. Hoe druk ik het ook heb, ik probeer altijd even een praatje te maken. Ook al is het maar voor twee minuten. Dat schept een band."

Jonieke werkt al bijna 10 jaar voor TSN. Ze startte als vakantiehulp vanuit haar mbo-v opleiding, heeft daarna aan de hbo-v gestudeerd en is drie jaar geleden doorgegroeid tot regisserend wijkverpleegkundige. Ze vertelt over team Gorecht: "We hebben een relatief klein team, en leveren zorg aan ongeveer 50 cliënten. Dit zijn veelal cliënten met een grote zorgvraag die langdurig zorg nodig hebben. We komen bij sommige cliënten al 15 jaar over de vloer, en dat meerdere keren per week of zelfs per dag. Daardoor leer je cliënten goed kennen en zij ons. Het menselijke aspect in de zorg voor onze cliënten is erg belangrijk.

Ze zien ons meestal vaker dan hun eigen familie!"

Sharon vult daarop aan: "Soms kun je - juist door die sterke band - iemand helpen doordat ze hun hart kunnen luchten. Achteraf heeft een cliënt wel eens bij mij aangegeven daar veel aan gehad te hebben. Dat zijn de momenten dat ik denk: Daar

doe ik het voor. Dat is de zorg. Het is meer dan alleen het uitvoeren van zorghandelingen. Dat trekt mij heel erg in de wijkverpleging."

Deelname aan de pilot

Team Gorecht werkt graag mee aan pilots en nieuwe innovaties. Daarom zijn ze ook gevraagd voor de Teamtraining Familiezorg: "Ik was gelijk enthousiast", zegt Jonieke. "Iedere cliënt is een persoon. Daar bevindt zich een heel netwerk omheen van familie, vrienden en kennissen. Het netwerk is belangrijk bij het opstellen van het zorgplan, voor het welzijn van de cliënt én tijdens de uitvoering van zorg. Daarom wilden we als team hier



Over de Teamtraining Familiezorg

De Teamtraining Familiezorg is ontwikkeld door TSN, samen met Hanzehogeschool Groningen en het Drenthe College. De Teamtraining start voor de zorgprofessionals met een vragenlijst over de huidige situatie. Vervolgens krijgen de teams twee keer een dagdeel scholing. De cliëntdossiers worden onderzocht, waarin gekeken wordt welke informatie over familie genoteerd wordt in de dossiers. Na afloop van de scholing worden er binnen de teams afspraken gemaakt: wat ga je vanaf nu anders doen binnen de teams? Het onderwerp familiezorg wordt daarmee ook een structureel agendapunt tijdens teamvergaderingen.

graag meer over leren en meewerken aan de pilot." Sharon vult daarop aan: "We noemen het dus familiezorg, maar je hoeft geen bloedverwant te zijn. Er zijn best een aantal cliënten zonder naaste familie maar wel met heel veel andere mensen om zich heen die veel voor ze betekenen en veel voor ze doen."

Resultaat in het team

"Sinds de pilot hebben we in elk zorgplan iets vermeld over de familiezorgers: wie is de familie en wat is hun rol in de zorg naar de cliënt? Ook gebruiken we vaker een vragenlijst om de overbelasting van familiezorgers in kaart te kunnen brengen. Dan gaan we in gesprek over waar ze tegenaan lopen, wat goed gaat en hoe de taken verdeeld kunnen worden," zegt Sharon hierover. Jonieke vult daarop aan: "Ik zie dat ons team er erg leuk mee omgaat. We zijn er veel bewuster mee bezig. Het heeft ons team



MENEER & MEVROUW TEN HOOR

ook sterker gemaakt, ik zie ons ook als familie. We zijn eerlijk naar elkaar en staan voor elkaar klaar. Cliënten merken dat ook." Sharon geeft aan dat de benadering naar familie wel iets is verschoven. "Je wist natuurlijk wel dat de familie erbij hoort en je bent veel met ze in gesprek, maar sinds de pilot denk ik er actiever over na. Bijvoorbeeld over hoe ik dingen makkelijker voor ze kan maken, of het bieden van een luisterend oor." Jonieke reageert enthousiast: "Daar sla je de spijker op zijn kop. Dat is echt merkbaar veranderd. Familie wordt meer gezien, en we beseffen ons des te meer dat we de familie echt nodig hebben en zij ons." Sharon sluit af: "Voor alle collega's die de training nog niet hebben gevolgd; het is een echte aanrader. Je krijgt zoveel meer inzicht in het netwerk rondom een cliënt! Dat is niet alleen voor de cliënt, maar ook voor de zorg ontzettend belangrijk."

Familiezorg in de praktijk

Team Gorecht biedt zorg aan meneer Ten Hoor, en ondersteunt mevrouw Ten Hoor als familiezorger. Ze zegt over de betrokkenheid van TSN: "Ik vind het hartstikke prettig. Dat had ik van te voren niet gedacht. Na een ziekenhuisopname kregen we thuiszorg van TSN, maar ik dacht eerst dat we

dat niet nodig hadden. We zijn eigen-gereid en hebben niet al te veel mensen over de vloer. Het was voor ons eerst dus wel even wennen dat er elke ochtend en avond iemand van TSN bij ons komt, dat biedt ons wel meer structuur. Ik beseef me nu ook dat ik het zonder hun hulp echt niet zelf had gered. Ik vind iedereen hartstikke goed, de dames van de wijkverpleging lachen graag en zijn vrolijk. Daarom ben ik serieus echt heel blij."

"Ik doe graag spontaan dingen en wij letten dan niet op de tijd, terwijl dat bij bijvoorbeeld medicatie inname wel nodig is. Mijn man is zelfredzamer gemaakt, bijvoorbeeld bij de medicijninname. Hierdoor staat Medido nu bij ons thuis op een tafeltje, een medicijnapparaat dat automatisch op de goede tijd de medicijnen klaarlegt. Daardoor hoeven we er zelf niet over na te denken en kan ik zelf af en toe een middagje de deur uit."

Op de vraag of de heer Ten Hoor hier nog iets aan toe te voegen heeft, geeft hij aan dat hij de hulp van TSN zelf ook erg fijn vindt. Maar hij heeft nog wel een aandachtspunt, vertelt hij met een grote glimlach en een knipoog: "Ze mogen best eens gevulde koeken mee nemen." Het is erg fijn dat het echtpaar zo over TSN te spreken is! ●