



KIC Koepel van Intramurale Cliëntenraden TSN Woonzorg

Terugblik 2023 en speerpunten 2024

Voorwoord

De Koepel Intramurale Cliëntenraden (KIC) behartigt de belangen van de bewoners van de drie woonzorgcentra van TSN: De Ebbingepoort, Mercator en Voor Anker. Zij doet dit vanuit de visie dat de geboden zorg zo veel als mogelijk aansluit bij hetgeen voor de bewoners van waarde is. Voor de KIC ligt het accent hierbij vooral op de ondersteuning die gericht is op het welzijn van de bewoners en wat voor hen van betekenis is.

In deze notitie vindt u een terugblik op de activiteiten van de KIC in 2023.

In de bijlagen vindt u ook de jaarverslagen van de lokale cliëntenraden.

In het tweede gedeelte van deze notitie wordt vooruitgekeken naar 2024 en de speerpunten beschreven waaraan de KIC het komende jaar, naast de reguliere onderwerpen, aandacht wil besteden..

Groningen, januari 2024

Henny Kars

(voorzitter KIC)

1 - Terugblik 2023

1.1 Overleg met de bestuurder

Het huishoudelijk reglement van de KIC schrijft voor dat zij minimaal drie keer per jaar met de bestuurder overlegt. In 2023 heeft er wijziging in de organisatiestructuur plaatsgevonden. Halverwege het jaar heeft Hans Kroeze, als bestuurder van ADG afscheid genomen. Met zijn vertrek is de directeur van TSN zorg, Paul Lafranca benoemd tot bestuurder van TSN zorg. Vanaf dat moment vinden de overlegvergaderingen plaats met Paul Lafranca, Bert Penninkhof (manager woonzorg) en Inge Bakker (bestuurssecretaris). Naast de overlegvergaderingen met de bestuurder heeft de KIC ook driemaal per jaar een informeel overleg met Bert Penninkhof.

In 2023 heeft er ook weer een zogeheten “artikel 6 overleg” plaatsgevonden. In dit overleg heeft de bestuurder verantwoording afgelegd over het gevoerde beleid van het afgelopen jaar en een vooruitblik gegeven over de ontwikkelingen en plannen voor 2024.

1.2 De overlegvergaderingen 2023

Naast de lopende zaken als de corona-updates, de financiële rapportages en de stand van zaken ten aanzien van het kwaliteitsplan en zorgtechnologie, kwamen in het afgelopen jaar ook diverse advies- en instemmingsonderwerpen aan de orde.

1.2.1. Advies aanvragen

In 2023 zijn de volgende adviesaanvragen aan de orde gekomen.

- Het jaarverslag 2023
Hierover heeft de KIC een positief advies over afgegeven.
- Verslag kwaliteitsverslag woonzorg
De KIC ook over dit verslag positief geadviseerd, maar vraagt wel of de resultaten van de ingezette acties in het vervolg concreter kunnen worden weergegeven.
- Het Jaarplan en begroting 2024
De KIC heeft middels het Jaarplan 2024 kennis genomen van de ambities van TSN Zorg voor 2024. Deze ambities zijn uitgewerkt in de begroting 2024. De KIC is verheugd dat ondanks de vele kostenstijgingen in combinatie met de bezuinigingen TSN ambitieuze plannen heeft en daarbij de begroting desondanks een positief resultaat laat zien. De KIC adviseert derhalve positief, maar vraagt wel aandacht voor de vele afkortingen die in de toelichting worden gebruikt.
- Het kwaliteitsjaarplan woonzorg 2024
Dit kwaliteitsjaarplan is zowel in de KIC met de manager woonzorg als ook in de lokale cliëntenraden met de locatiemanagers besproken. De ontwikkeling, bij de ondersteuning aan de bewoners, van vooral aandacht voor de lichamelijke zorg naar meer oog voor het welzijn van de bewoners, spreekt de leden van de cliëntenraden zeer aan. De KIC adviseert derhalve positief over het kwaliteitsjaarplan woonzorg 2024.

1.2.2 Instemmingsaanvraag

- Aanpassing tarieven aanvullende diensten
De KIC heeft ingestemd met de verhogingen van de tarieven voor de aanvullende diensten.

1.3 De Koepel Intramurale Cliëntenraden (KIC)

Samenstelling KIC

De KIC bestaat uit drie leden, allen voorzitter van één van de drie cliëntenraden van de woonzorgcentra. Naast de formele en informele overleggen met de organisatie hebben de KIC-leden in 2023 10 keer onderling overlegd.

Locatie	01-01-2023	31-12-2023
De Ebbingepoort	Henny Kars (voorzitter)	Henny Kars
Mercator	Hans Alderkamp	Hans Alderkamp
Voor Anker	Siena Uijen	Lammert Kortholt

- Geert Meijer heeft in verband met ziekte zijn rol als voorzitter op moeten geven. Hij blijft wel lid van de cliëntenraad van Voor Anker.

Rooster van aftreden Koepel Intramurale Cliëntenraden TSN (KIC)					
In functie	Naam	Functie	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn	Einde 3e termijn
1-7-2018	Mevr. H.H. Kars (Henny)	voorzitter	1-7-2020	1-7-2022	1-7-2026
1-9-2021	Dhr. H. Alderkamp (Hans)	lid	1-9-2025	1-9-2029	1-9-2033
1-11-2021	Dhr. L. Kortholt (Lammert)	lid	1-07-2027	1-11-31	1-11-2035

Met ingang van het nieuwe huishoudelijk reglement dat in 2021 is ingegaan zijn de termijnen van benoeming van de KIC-leden en de voorzitter gewijzigd van twee naar vier jaar.

1.4 Terugblik op speerpunten KIC 2023

De KIC had voor 2023 een zestal speerpunten geformuleerd. Hieronder een weergave over de ontwikkeling hiervan.

- Communicatie achterban richten op de familie
In Mercator hebben de leden van de cliëntenraad twee familieavonden bijgewoond. Alhoewel de reacties positief waren, heeft dit niet geleid tot meer familieleden en/of mantelzorgers in de cliëntenraad.
Bij de andere twee woonzorglocaties hebben de KIC-leden geen of te laat een uitnodiging om een familiebijeenkomst bij te wonen ontvangen.

- Ontwikkelingen rondom digitalisering van de zorg.
De KIC heeft zich diverse keren over dit onderwerp laten informeren en daarbij aandacht gevraagd voor de slechte wifi in De Ebbingepoort en Voor Anker. In Voor Anker wordt dit punt meegenomen bij de revitalisatie en in De Ebbingepoort is dit in december aangepakt.
- Ontwikkeling jaarplan 2024
Twee leden van de KIC hebben in 2023 deelgenomen aan het voorjaarsoverleg. Dit overleg is de aftrap voor het ontwikkelen van het jaarplan voor het jaar daarop. Deze leden vonden het prettig om al in een vroeg stadium mee te kunnen praten over de toekomst van TSN. De KIC- leden voelden zich gehoord.
- Inkoop van zorg, contact met het zorgkantoor.
Op dit punt wilde de cliëntenraad haar deskundigheid vergroten. Helaas is het voornemen om deel te nemen aan een webinar van de LOC over dit onderwerp mislukt, daar de techniek bij het LOC het af liet weten.

Een KIC-lid is aanwezig geweest bij een bijeenkomst die door het Menzis Zorgkantoor was georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst werden ervaringen tussen cliëntenraden uitgewisseld. Hieruit bleek dat de KIC goed geïnformeerd wordt en de samenwerking met de bestuurder is goed.
- Vervanging in Raad van Commissarissen ADG
De gezamenlijke cliëntenraden van TSN hebben het recht om een bindende voordracht te doen voor een lid van de Raad van Commissarissen van ADG met het profiel zorg. In verband met het vertrek van Dhr. W. de Weijer is in 2023 Dhr. J. Spee aan de KIC voorgesteld. Na een gesprek met hem hebben de cliëntenraden Dhr. J. Spee voorgedragen als lid van de Raad van Commissarissen van ADG met het profiel zorg.
- Evaluatie medezeggenschapsreglementen
Alle medezeggenschapsdocumenten die betrekking hebben op de woonzorgcentra zijn geëvalueerd. Deze zijn ook in de lokale raden besproken. Cliëntenraadsleden oordeelden dat de documenten te lang zijn en in ambtelijke juridische taal zijn geschreven, waardoor het voor hen lastig is om hier een oordeel over te geven. Om die reden is er een A-viertje opgesteld waarin de essentie van de stukken wordt weergegeven. Op een paar kleine wijzigingen na zijn de afspraken zoals vastgesteld in de medezeggenschapsdocumenten opnieuw door de bestuurder en de voorzitters bekrachtigd.

En verder

- De KIC heeft in een evaluatiegesprek met een coördinator van de LOC aangegeven dat zij niet tevreden was over de ondersteuning vanuit deze organisatie. Dit betrof met name de ondersteuning door de adviseurs op het terrein van financiën, de bouw en

de techniek rond de webinars. Het LOC heeft intern de klachten besproken en de nodige maatregelen zijn genomen.

- In samenwerking met diverse plaatselijke partijen is TSN gestart met een project voor een nieuwe woonconcept op basis van een Volledig Pakket Thuis (VPT) in het Oosterheem in Groningen. De voorzitter is aanwezig geweest bij de feestelijke bijeenkomst waar alle partijen een samenwerkingsovereenkomst tekenden.
- De KIC heeft de beleidsmedewerker Atie Wiegerinck uitgenodigd om de kwaliteit van het verslag van het kwaliteitsjaarplan 2022 te bespreken en de terugkoppeling van de Plannen van Aanpak van de jaarplannen op de locaties. Atie gaf aan dat TSN acties onderneemt om verbeterlagen op dit punt te maken. Hiervoor is zij wel afhankelijk van de ICT-mogelijkheden.
- In het afgelopen jaar heeft TSN een rapportage “Analyse Wet zorg en dwang (Wzd) 2022” opgesteld. De voorzitter van de WZD Commissie heeft hierop aan de KIC een mondelinge toelichting gegeven. Hieruit is gebleken dat TSN zich goed inspant om deze lastige wetgeving adequaat te implementeren.

2 - SPEERPUNTEN 2024

Een aantal speerpunten uit 2023 lopen door in 2024. Dit betreft met name de acties die gericht zijn op de communicatie met de achterban van de cliëntenraad en de communicatie tussen de woonzorgcentra en de mantelzorgers van de bewoners.

Deze zijn:

- Contacten met de familie,
De leden van de KIC zijn voornemens het contact met de familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers te intensiveren door aanwezig te zijn bij familieavonden.
- Carent zorgt:
De KIC vraagt zich af of mantelzorgers goed overweg kunnen met de communicatie via Carent zorgt. Zij krijgt hier gemengde informatie over. Om die reden gaat de KIC drie keer per jaar tijdens het informeel overleg met de woonzorgmanager de uitkomsten van de kwaliteitsmonitor op dit punt bespreken.
- Digitalisering in de zorg.
TSN ziet de inzet van zorgtechnologie als één van de oplossingen om de druk op de zorgprofessionals te verlagen. Het succesvol implementeren van de zorgtechnologie is afhankelijk van de vaardigheid van medewerkers, bewoners en mantelzorgers. KIC wil deze ontwikkeling nauwgezet volgen om vooral vanuit bewonersperspectief de beoordelen of nieuwe initiatieven niet te koste van het contact met bewoners gaat. Hiervoor gaat zij in 2024 in gesprek met de projectleiders zorgtechnologie.

Nieuw in 2024

- Volledig Pakket Thuis (VPT) cliënten
De KIC gaat het komende jaar actief de bewoners, die via de VPT constructie zorg krijgen vanuit de woonzorgcentra, benaderen. Zij wil de zichtbaarheid van de cliëntenraad voor deze mensen vergroten.
Ook wil zij beter zicht krijgen op de consequenties van een VPT voor degenen die hier gebruik van gaat maken.
- Communicatie met de achterban: een eigen vragenlijst
De KIC gaat een vragenlijst ontwikkelen die zij wil gebruiken om met bewoners in gesprek te gaan. Op alle drie de locaties gaan de leden van de lokale cliëntenraden in hun woonzorgcentrum deze vragen met de bewoners bespreken.
- De vragenlijst over netwerken.
De inzet van familieleden en mantelzorgers wordt steeds belangrijker. TSN gaat een vragenlijst ontwikkelen waarbij bij de intake en/of het eerste MDO actief wordt gevraagd naar wat de familie zorg eventueel kan/zou willen doen. De medewerkers worden hierbij ondersteund door een lijst te ontwikkelen met een overzicht van de activiteiten die de informele zorg eventueel zou kunnen oppakken. De KIC vindt dit een belangrijk punt en heeft aangegeven graag betrokken te worden bij de ontwikkeling van deze lijst.
- Lijst "Het kennen van de bewoners, hun gewoontes en behoeftes"
TSN gaat een overzicht met open vragen ontwikkelen waarmee het bewustzijn van de medewerkers wordt verbeterd om zo nog meer aan te kunnen sluiten bij de gewoontes en behoeften van de bewoner. Ook bij de ontwikkeling van deze lijst wil de KIC graag betrokken worden.
- In gesprek met de commissaris in de Raad van Commissarissen van ADG.
Ieder jaar is er een formeel overleg met de "zorgcommissaris". In 2024 gaat de KIC ook informeel met hem in gesprek over zijn visie over de ontwikkelingen in de zorg en wat dit betekent voor de bewoners van de woonzorgcentra.

2.1 De lokale cliëntenraden

In de lokale cliëntenraden komen vooral de punten aan de orde die de dagelijkse gang van zaken op de locatie betreffen. Bovenstaande speerpunten worden in de lokale overleggen ook besproken. Tevens wordt in alle drie de locaties regelmatig de voortgang van de Plannen van Aanpak van het kwaliteitsjaarplan 2024 geagendeerd.

De cliëntenraad van Voor Anker richt zich daarnaast in 2024 op de voorbereiding van de verhuizing naar Olde Lough.

Bijlagen

- Jaarverslag De Ebbingepoort
- Jaarverslag Mercator
- Jaarverslag Voor Anker