

DUURZAME KEUZES EN BEWUSTWORDING

In de zorgsector groeit de aandacht voor duurzaamheid. Hoe zorg je ervoor dat je als organisatie niet alleen efficiënt werkt, maar ook bewust omgaat met mens, milieu en maatschappij? Wouter is manager Shared Service Center & Control en oprichter van het Green Team van TSN Zorg. Hij vertelt graag meer over dit onderwerp.

“Als manager van het Shared Service Center & Control stuur ik de ondersteunende diensten van TSN aan. Dit zijn: Finance & Control, Informatie-management en de facilitaire afdeling. Deze afdelingen zijn sinds januari 2024 samengevoegd. Onder andere omdat we gezamenlijk beter kunnen samenwerken op het gebied van ondersteuning van onze medewerkers. Dit kunnen we doen door slimmer in te kopen, anders om te gaan met het vervoersbeleid, keuzes met betrekking tot de gehuurde panden, et cetera. Daarnaast heb ik het Green Team binnen TSN opgezet. Dit doe ik niet omdat ik dit moet vanuit mijn rol, maar omdat ik echt een passie heb voor duurzaamheid.”

Duurzamer leven

“Ik vind het fijn om een bijdrage te leveren aan een mooiere wereld in de breedste zin van het woord – mooier, schoner, en vriendelijker. Op persoonlijk vlak probeer ik zo veel mogelijk de fiets te gebruiken. Het is mijn eerste keuze, ongeacht het weer. Ik heb nog ouderwetse ‘trappers’, dus geen

elektrische fiets, omdat ik het prettig vind om aan de nodige lichamelijke beweging te komen. Thuis én op kantoor scheid ik afval, al voel ik me soms een beetje schuldig als ik per ongeluk snijresten in het verkeerde bakje gooi. We hebben zonnepanelen en ledverlichting geïnstalleerd, kort douchen is een gewoonte én we hebben geen printer thuis, dus alles gebeurt zoveel mogelijk digitaal. Daarnaast probeer ik minder vlees te eten.”

“Mijn levensmotto is simpel: wees een beetje lief voor elkaar, respecteer de ander voor wie hij is. Verdiep je in de ander en sta open voor verschillend gedachtegoed. Het omarmen van onze onderlinge verschillen is voor mij van groot belang.”

Iedereen is Uniek

“Iedereen is verschillend. Dat is ook wat ik met mijn vorige uitspraak bedoelde: juist door die verschillen te omarmen, kun je leren van elkaar. Daarin gebruiken we als TSN Zorg regelmatig de slogan ‘Jij bent Uniek’. Daar geloof ik echt in, al kunnen we dit natuurlijk altijd beter doen. Daar

hebben leidinggevendenden ook een belangrijke rol in. We kunnen bijvoorbeeld nog meer het gesprek voeren over wat iemands drijfveren zijn, het waarderen van talenten, in plaats van het focussen op verbeteren van zwakke punten. Dit kun je ook als team met elkaar doen. Een praktische manier om hiermee te beginnen is door met elkaar in gesprek te gaan tijdens werkoverleg, 1-op-1 sessies, of informele borrels.”

“Het goed begrijpen van de ander is niet alleen voor onze medewerkers van belang, we zien dit ook terug richting onze cliënten. Op onze woonzorglocaties zetten we sinds twee jaar bijvoorbeeld het cliëntverhaal op papier: we gaan met de bewoners in gesprek over wat hen drijft. Als je je verplaatst in de ander leer je de ander beter waarderen. Je kunt er gelijk mee beginnen en iedereen kan het doen. Je kunt met kleine stapjes veel bereiken.”

Zorg beschikbaar houden

De zorgsector moet toekomstbestendig worden. De huidige gegevens laten zien dat de groep ouderen blijft groeien, terwijl de groep zorgmedewerkers steeds kleiner wordt. De zorg moet daarom op zoek naar andere oplossingen. Wouter vertelt hierover: “Steeds vaker worden er samenwerkingen opgestart om slimmer te werken. Technologische ontwikkelingen en handige andere



WOUTER

hulpmiddelen spelen ook een steeds belangrijkere rol. Deze kunnen ook preventief ingezet worden, zodat mensen minder lang of soms helemaal geen wijkverpleging nodig hebben en langer zelfstandig kunnen leven. Het is onze taak om mensen weer zoveel mogelijk zelfredzaam te maken. Door bijvoorbeeld de inzet van slimme medicijn dispensers of bijvoorbeeld beeldzorg, hoeven onze medewerkers minder vaak bij cliënten thuis te komen, zodat zij deze uren kunnen besteden aan cliënten die een grotere zorgvraag hebben. Kortom: we kunnen door de inzet van zorgtechnologie en ander hulpmiddelen cliënten minder afhankelijk van de zorg maken en met hetzelfde aantal mensen meer cliënten verzorgen en verplegen.”

Green Team: Bewustwording creëren

Het Green Team van TSN is in januari 2024 opgericht. “Ik heb een aantal collega’s bij elkaar geroepen van verschillende disciplines om zich te focussen op duurzaamheid binnen TSN. Zo is er een teamleider, facilitair adviseur, locatiemanager, HR-adviseur, een concern controller, communicatieadviseur en een collega vanuit strategie en governance betrokken. We houden ons bezig met facilitaire aspecten, maar ook met verantwoording vanuit de nieuwe wetgeving, beleidsvorming en de communicatie rondom dit onderwerp. We moeten als organisatie veel dingen, maar we willen deze dingen leuker gaan maken als Green Team, door mensen zelf te motiveren én te laten zien wat TSN zelf al aan duurzaamheid doet. Het gaat om bewustwording in de hele organisatie, waardoor iedereen zijn steentje gaat bijdragen.”

Bewuste keuzes

Wouter deelt enkele onderwerpen waarin bewuste keuzes zijn gemaakt. “We kopen energie in die door Nederlandse windmolens en zonnepanelen is opgewekt. De uitstoot door verwarming van onze (woonzorg)locaties wordt volledig gecompenseerd. Ook hebben we op onze woonzorglocaties energiebesparende maatregelen in kaart laten brengen. Deze voeren we nu stapsgewijs uit. Denk hierbij aan andere verlichting en verwarming. Ook zie je daar dat we voeding zoveel

mogelijk lokaal inkopen: de vis kopen we bij de lokale visboer, en het brood komt van de bakker om de hoek.”

“Jaren geleden hebben we al een grote digitaliseringsslag gemaakt: alle medewerkers werken met een tablet en zeulen geen stapels papier met zich mee. Dit zien we nu ook in processen rondom zorgdossiers terugkomen, waarbij de algemene voorwaarden zijn gedigitaliseerd. Ook is de inhoud van de papieren cliëntmappen behoorlijk verminderd en vaak zelfs al niet meer nodig. Daar waar we nog papier gebruiken, bijvoorbeeld voor foldermateriaal en dit magazine, maken we gebruik van duurzaam papier.”

Dilemma's

Niet alles is gesneden koek. Soms kunnen keuzes ook best lastig zijn, omdat je met meerdere belangen en uitdagingen te maken hebt. Wouter legt eerlijk uit: “Er is bijvoorbeeld een pilot uitgevoerd met elektrische auto's en fietsen. Als we dan kijken naar de uitdagingen die dat met zich meebrengt; zijn er wel laadpalen genoeg bij de wijkkantoren of op route? Wordt de elektrische auto wel echt gebruikt of pakt men alsnog de eigen auto? Hoe kunnen we medewerkers stimuleren om toch voor de duurzame keuze te gaan?”

Inspiratie

Wouter sluit af met een oproep: “We willen de komende jaren belangrijke stappen zetten richting een duurzamere organisatie. Ik hoop dat collega's de komende jaren meer geïnspireerd raken om duurzamer te leven, te werken én iets liever te zijn voor elkaar. Ik moedig alle collega's aan om ideeën te bespreken binnen het team of met hun leidinggevende. Deel de ideeën vooral ook met het Green Team zodat we er werk van kunnen maken door te mailen naar greenteam@tsnzorg.nl!” ●