

NIEUWE MANIER VAN INSCHALING VOOR MEDE- WERKERS IN OPLEIDING

BEVOEGD- EN BEKWAAMHEDEN ALS UITGANGSPUNT

De afgelopen maanden hebben collega's Stephan van der Bijl (Projectmedewerker HR) en Jannine Meijer (Adviseur leren & ontwikkelen) de bevoegd- en bekwaamheden van onze medewerkers zorg in kaart gebracht. Ze vertellen enthousiast over de voortgang.

"De medewerkers zorg zijn collega's die nog in opleiding zijn, zoals stagiaires en vakantiekrachten", begint Stephan. "Zij hebben nog geen afgeronde zorgopleiding en dragen nog geen officiële titel zoals verpleegkundige. Daarom hebben we bij TSN Zorg de functie medewerker zorg ingevoerd."

Bevoegd- en bekwaam zijn, hoe zit dat?

Jannine legt uit: "In de zorg hebben we het vaak over 'bevoegd' en 'bekwaam'. Bevoegd ben je als je de juiste opleiding hebt, zoals een diploma of certificaat, om een bepaalde handeling te mogen uitvoeren. Bekwaamheid gaat een stap verder: je moet niet alleen de papieren hebben, maar ook de juiste vaardigheden, kennis en juiste professionele houding om die handeling veilig en effectief uit te voeren. Wie bekwaam is, is dus niet alleen bevoegd, maar beheerst ook daadwerkelijk de handeling."

Inschaling

"We stappen af van het idee dat we medewerkers zorg alleen inschalen – bepalen welke taken iemand mag uitvoeren en hoeveel iemand verdient – op basis van opleiding of leerjaar", vertelt

Jannine. "Gedurende het jaar leren ze namelijk veel bij en kunnen ze vaak meer dan hun leerjaar doet vermoeden. Ook kan er per onderwijsinstelling verschil zitten in wat er wordt aangeboden per jaar. Het niveau van de medewerker hangt dus niet alleen af van het leerjaar, maar vooral van de behaalde en aantoonbare vaardigheden. Dat werkt prettig, want op basis van alleen het opleidingsjaar kunnen we niet goed inschatten hoe ver iemand is. De één kan immers verder zijn dan de ander. Door

bevoegd- en bekwaamheden duidelijk vast te leggen, weet iedereen precies wat iemand kan en mag. Zo kunnen we hen efficiënt en passend inplannen."

Stephan vult aan: "Medewerkers zorg worden ook gekoppeld aan een cursustraject. Dit zijn trainingen en e-learnings die zij verplicht moeten volgen. Zij mogen alleen de handelingen uitvoeren die zij in theorie en praktijk hebben behaald. Daarnaast kunnen ze ook de trainingen en e-learnings volgen die aangeboden worden via TSN Leert. We kennen bij TSN Zorg drie niveaus: medewerker zorg 1, 2 en 3. Een medewerker mag bij een hoger niveau meer handelingen uitvoeren. Bij de juiste bevoegdheden stromen ze door naar een nieuw niveau. De handelingen moeten



JANNINE

STEPHAN

ze dan eerst laten toetsen door een toetser van TSN Zorg voordat ze dit in de praktijk morgen uitvoeren.”

Zorg van hoge kwaliteit

“Je houdt jezelf tijdens het werk ook bekwaam door handelingen regelmatig uit te voeren”, vertelt Jannine. “Daarnaast toetsen we van alle medewerkers de verplichte handelingen één keer per drie jaar. Medewerkers die zich onzeker voelen of een handeling langere tijd niet hebben gedaan, kunnen deze opnieuw laten toetsen. Ook bieden we veel interne trainingen en e-learnings aan. Het belangrijkste is dat we zorg van hoge kwaliteit leveren en dat we als organisatie kunnen aantonen dat we hier bewust mee bezig zijn. Daar hebben we nu weer een mooie stap in gezet door ook de bevoegd- en bekwaamheden van de medewerkers zorg in kaart te brengen.”

Ze vervolgt: “Binnen woonzorg kenden we de functies helpende en helpende plus al, maar sinds dit jaar zetten we in de wijkverpleging ook de functies helpende en helpende plus in, met name binnen VPT (volledig pakket thuis) en MPT (modulair pakket thuis). MPT (modulair pakket thuis). Zo kunnen verpleegkundigen zich vooral richten op de verpleegtechnische handelingen, terwijl helpenden de dagelijkse ondersteuning en zorgtaken oppakken. Daarmee ontlasten we de verpleegkundigen en verzorgenden IG en benutten we de beschikbare capaciteit beter, zonder dat het ten koste gaat van de kwaliteit van zorg.”

Positieve reacties

Stephan: “De eerste reacties van het managementteam, de ondernemingsraad en teamleiders op deze nieuwe manier van werken zijn positief.” Jannine vult aan: “Op deze manier is de ontwikkeling van onze medewerkers zorg ook beter zichtbaar. Door in te schalen op aantoonbare bevoegd- en bekwaamheden creëren we duidelijkheid en transparantie. Dat levert niet alleen de beste zorg voor onze cliënten op, maar motiveert medewerkers ook om zich te blijven ontwikkelen. Zo zetten we onze collega's in waarvoor ze zijn opgeleid, daar krijgen ze



MEDEZEGGENSCHAP

NIEUWS VANUIT DE OR

Samen praten over wat belangrijk is

TSN Zorg vindt het belangrijk dat medewerkers kunnen meedenken en meepraten. Dat gebeurt via de **Ondernemingsraad (OR)**. De OR komt op voor de belangen van alle collega's, praat mee over plannen van de organisatie en weegt deze tegen elkaar af. De OR bestaat uit medewerkers van verschillende afdelingen. Zo weten we wat er speelt op de werkvloer. Daarbij zijn vragen en signalen van medewerkers belangrijk.



De OR heeft volgens de Wet op de ondernemingsraden (WOR) verschillende soorten bevoegdheden om invloed uit te oefenen op het beleid van TSN Zorg. De OR:

- Geeft advies over belangrijke besluiten zoals reorganisaties, overnames of verhuizingen;
- Heeft instemmingsrecht bij regelingen die direct invloed hebben op de medewerkers zoals het arbobeleid;
- Mag zelf voorstellen doen (initiatiefrecht);
- Heeft recht op informatie over het beleid en de financiële situatie van de organisatie.

De OR-leden overleggen regelmatig met de bestuurder. Naast de OR zijn er ook commissies en werkgroepen actief. We werken samen met de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VAR). Zo zorgen we voor goede zorg én een fijne werkplek. De OR is een veilige plek voor jouw signalen en geven ons richting om bijvoorbeeld vragen te stellen aan de bestuurder of een onderzoek te starten.

Heb jij ideeën of zorgen over je werk? Wij zijn er voor jou. Praat met een OR-lid of stuur een bericht aan or@tsnzorg.nl.

Namens de OR,

Esther Oosterhof, Joanneke Goslinga, Jannie van Dijk, Jennie Dikkema, Ina Holtrop, Jacobine Nijboer, Rosemarie Schrage, Jeroen Sjoerdsma, Atie Wiegerinck, Jolanda te Kloeze, Carry Knopper-Roossien, Ubel Haveman en *ambtelijk secretaris a.i.* Aulien van Ginneken. ●