

HET BELANG VAN HET INFORMELE ZORGNETWERK

Mantelzorgers zijn van onschatbare waarde en worden steeds belangrijker. Zij dragen substantieel bij aan de zorg, ondersteuning en zelfredzaamheid van onze cliënten. TSN levert de zorg dus ook niet alleen; we doen dit samen met de mensen die dichtbij onze cliënten staan. Dit kunnen familieleden zijn, maar ook andere naasten zoals vrienden, kennissen of burens. Dat is het informele zorgnetwerk, binnen TSN Zorg ook wel familiezorg genoemd. De werkgroep familiezorg houdt zich met dit onderwerp bezig. Werkgroepleden en regisserend wijkverpleegkundigen Lucie en Esther vertellen over het belang van familiezorg.

De werkgroep familiezorg brengt het belang van het informele zorgnetwerk onder de aandacht binnen onze organisatie. Daarnaast bieden ze ondersteuning aan mantelzorgers en collega's door in gesprek te gaan en belangrijke kennis en informatie over dit onderwerp te delen en toegankelijk te maken.

Kennis overdragen

Binnen de werkgroep is er veel kennis is opgedaan over familiezorg. Deze kennis is opgedaan door het volgen van verschillende externe trainingen. Esther begint: "De kennis die we in huis hebben, delen we vanuit de werkgroep met de organisatie. Zo hebben we de teamtraining 'Familiezorg is onze zorg' gegeven aan verschillende (wijk)teams." Lucie vertelt: "Deze training hebben we ontwikkeld in samenwerking met de Hanzehogeschool en

het Drenthe College, met als doel om kennis over familiezorg en de ondersteuning van mantelzorgers over te dragen. In deze training stond vooral centraal hoe je overbelasting van de mantelzorger kan monitoren, een goed gesprek voert met het netwerk van de cliënt, en mogelijke risico's in het zorgplan in kaart brengt. Dit alles volgens de methodiek familiezorg. Daarnaast geven we aan dat de cliënt beslist wie 'familie' is. Dit hoeft geen bloedverwant te zijn; het kan ook een buurvrouw of een vriend zijn die als familie voelt. Deze training is voor teams nog steeds beschikbaar op Niek, ons intranet."

Netwerk van de cliënt

Lucie vertelt: "Iedere cliënt heeft een netwerk van familie, vrienden, kennissen en burens. Het is voor ons heel belangrijk om dit netwerk in kaart



te brengen, omdat zij een cruciale rol spelen in het zorgproces. Bij TSN Zorg hechten we veel waarde aan de ondersteuning van dit informele zorgnetwerk. De samenwerkingsrelatie tussen zorgprofessionals en de familie is hierbij essentieel. In de training bespreken we ook hoe we dit in het zorgplan vastleggen."

Zorgpiramide

Esther haakt in: "Als we naar de zorgpiramide kijken, zien we dat het netwerk van de cliënt onmisbaar is. Bij een nieuwe zorgaanvraag beoordelen we welke zorg nodig is, met als uitgangspunt het stimuleren van zelfredzaamheid. Dit vraagt om de juiste afstemming met de familie over hun rol in het zorgproces. Vervolgens kijken we naar de mogelijkheden van (digitale) hulpmiddelen, die zelfredzaamheid bevorderen en ondersteunen zoals de druppelbril, een douchestoel, een hulpmiddel voor het aantrekken van steunkousen of zorg op afstand met de slimme medicijndispenser Medido of via beeldzorg. Pas als deze ondersteuning niet meer voldoende is, wordt de zorg van het (wijk)team ingezet."

In gesprek blijven

Lucie: "Het is vooral belangrijk om in gesprek te blijven met de familie, af te stemmen wat hun rol is en hoe wij ondersteunen. Als iemand aangeeft

geen mantelzorg te kunnen verlenen, gaan we graag in gesprek. We bespreken wat er wel mogelijk is en of diegene ondersteuning of hulp nodig heeft van ons om een rol te blijven spelen." Esther haakt in: "Daarnaast ondersteunen we onze collega's met het voeren van deze gesprekken, want hoe pak je dat aan? Ook is het goed om te weten hoe belastbaar de mantelzorger is. Als de wijkverpleegkundige merkt dat een mantelzorger overbelast raakt, kijken we met elkaar welke ondersteuning er in de buurt beschikbaar is of welke zorg wij kunnen overnemen."

Met elkaar doen

"We merken dat door in gesprek te blijven, we vaak tot een passende oplossing komen. Het is daarom belangrijk dat familie altijd betrokken is bij de gesprekken die we voeren met de cliënt, zoals bij een intake- of evaluatiegesprek. TSN Zorg hecht waarde aan goede afspraken over samenwerking, verantwoordelijke-



den en tussentijdse afstemming met de familiezorger." Lucie sluit af: "We moeten de zorg voor onze cliënten, nu en in de toekomst, samen doen. Daarom is het belangrijk om mantelzorgers te blijven ondersteunen en faciliteren waar mogelijk." ●

