

EEN WARM WELKOM VOOR NIEUWE COLLEGA'S

Bij TSN Zorg willen we dat nieuwe medewerkers zich snel thuis en welkom voelen. Daarom introduceerden we het buddyprogramma, waarbij elke nieuwe medewerker gekoppeld wordt aan een 'buddy'. De buddy is een ervaren collega, die de nieuwe medewerker begeleidt en wegwijs maakt in de organisatie. Het buddyprogramma is een belangrijk onderdeel van de medewerkersreis. Isabelle Casparie en Sandra de Roo van team Enschede vertellen er enthousiast over.

Sandra neemt in team Enschede de rol van buddy op zich. "Mijn taak is om nieuwe collega's een warm welkom te geven en hen wegwijs maken binnen de organisatie. Dit doe ik graag en met veel plezier, omdat ik het belangrijk vind dat iedereen zich welkom en thuis voelt in ons team en bij TSN Zorg." Isabelle begon in december bij het team en kreeg Sandra als buddy. "Ik werd heel goed ontvangen. Het hele team is open en bij Sandra kon ik terecht met vragen. Als nieuwe medewerker is de eerste indruk belangrijk. Ik voelde me meteen thuis en op mijn gemak bij TSN Zorg", begint Isabelle enthousiast.

De rol van een buddy

Sandra legt uit wat de rol van buddy inhoudt: "In het begin komt er veel op een nieuwe medewerker af. Door een buddy toegewezen te krijgen, voelt een nieuwe collega zich sneller op zijn of haar gemak. De drempel om bijvoorbeeld vragen te stellen is dan lager. Daarnaast heb je het gevoel

dat je er niet alleen voor staat. Zeker in het begin is dat heel fijn en belangrijk." Sandra vertelt welke vragen er zoal op haar afkomen als buddy: "Het hangt af van de behoeften van de nieuwe collega. Sommigen zijn bijvoorbeeld nieuw binnen de zorg, terwijl anderen al jarenlang ervaring hebben. Ze vragen bijvoorbeeld naar de routes, hoe ons systeem werkt, waar ze informatie kunnen vinden over verschillende dingen, vakanties en nog veel meer. Soms weet ik zelf ook niet alles, maar dan zoek ik het graag uit."

Een vast contactpersoon

Isabelle: "In de wijkverpleging ga je vaak alleen op pad. Het is dan heel fijn om één vast contactpersoon te hebben waar je op terug kunt vallen, vooral in het begin. Je hebt het gevoel dat je alles kan vragen en niets te veel is." Sandra haakt in: "Het is heel fijn als nieuwe collega's gewoon bij je komen met vragen, zodat ze niet blijven rondlopen met iets dat ze

niet weten of wat ze dwarszit. Door een nieuwe collega gelijk aan een buddy te koppelen, geeft dat ook ruimte om deze vragen te stellen."

Warm welkom

Isabelle had al ervaring in de zorg, maar vond een buddy toch heel fijn. "De start bij een nieuwe organisatie is heel belangrijk. Sommige dingen werken toch anders dan je gewend bent, zoals het systeem en je moet natuurlijk de organisatie leren kennen. Sandra heeft mij snel en op een goede manier wegwijs gemaakt binnen de organisatie. Ook de rest van het team is heel open en dat zorgt dat je je snel thuis voelt. Ik werk hier nog niet zo lang, maar het voelt alsof ik hier al jaren werk", vertelt Isabelle enthousiast.

Sandra sluit af: "Het buddyprogramma werkt gewoon heel erg goed. Het is fijn dat we nieuwe medewerkers op deze manier een warm welkom kunnen geven, zodat ze zich snel op hun plek voelen binnen de organisatie."

"IK VOELDE
ME METEEN
THUIS EN
OP MIJN
GEMAK BIJ
TSN ZORG"