

VERANDERINGEN IN DE ZORG

Ieder mens heeft recht op een waardevol leven in een verworoude thuisomgeving. En als dat echt niet meer mogelijk blijkt, in een vervangend warm thuis. Het is niemand ontgaan dat we al een tijd te maken hebben met een veranderend zorglandschap. Er wordt steeds meer samengewerkt met familie en gebruik gemaakt van zorgtechnologie om de zelfredzaamheid van bewoners te bevorderen. Zo kunnen we ook in de toekomst duurzame en professionele zorg aanbieden, passend voor elk individu. Felicia Kunst (coördinator welzijn), Melanie Schipper (verpleegkundige) en Corrie Lubberts (regisserend verpleegkundige) vertellen hoe ze bij woonzorgcentrum Voor Anker hierop inspelen.

Felicia begint over de inzet van familieleden: "Als je kijkt naar de ontwikkelingen in de zorg zien we dat familie een steeds grotere rol gaat spelen. Waar we voorheen alle zorg overnamen, kan dat nu niet meer. De druk op zorgpersoneel neemt steeds meer toe. Het is landelijk een bekend probleem. We zijn daarom bezig om te kijken hoe we familie steeds meer kunnen stimuleren om een gedeelte van de zorg over te nemen. Hierdoor kunnen we de druk op zorgmedewerkers verlichten. Aan de voorkant scheppen we meteen een duidelijk verwachtingspatroon richting de familie."

Corrie vult aan: "Tijdens het intakegesprek gaan we hierover in gesprek met de familie. Dit doen we door bijvoorbeeld te vragen wat voor rol de familie speelde in de thuissituatie.

We proberen hierop in te haken en te kijken of er mogelijkheden zijn om de handelingen hier ook te blijven uitvoeren. In plaats van dat wij meteen alles overnemen. Natuurlijk blijft de professionele zorg in handen van ons en staan de bewoners centraal. Maar de bewoners hebben meer behoeftes dan alleen die professionele verzorging." Hiermee sluiten we aan op onze visie dat het wonen in onze locatie zoveel mogelijk 'als thuis' moet zijn.

Stimuleren

Bij Voor Anker besteden we jaarlijks in oktober extra aandacht aan het belang van de betrokken familie. "Wij vinden het belangrijk om familieleden te betrekken bij onze activiteiten. Vaak verandert de band met een familielid door het ziektebeeld of door langdurige mantelzorg", vertelt Felicia. "In deze maand organiseren

we verschillende activiteiten waar bewoners samen met familie aan deel kunnen nemen. Zo kunnen ze bloemschikken, meedoen met de bingo, is er een fancy fair en op twee avonden organiseren we een diner. Er komt heel veel familie op af. Met deze activiteiten ziet de familie dat het toch erg leuk is om samen iets te ondernemen en actief betrokken te zijn bij de zorg. Dat is mooi om te zien. We hopen ze op die manier meer te stimuleren."

Naar buiten

Bij de balie van Voor Anker staat een folder met hierin de duofiets gepresenteerd. "We zien dat bewoners de behoefte hebben om naar buiten te gaan", vervolgt Felicia. "Een tijdje geleden hebben we een duofiets aangeschaft. Onze vrijwilligers nemen de bewoners mee op de fiets voor een ritje. Daar zijn we erg dankbaar voor. Maar er is helaas te weinig tijd en capaciteit om met alle bewoners een rit te maken op de duofiets. Daarom proberen we ook de familie hiervoor in te zetten. Op die manier ontlasten we de medewerkers en de bewoners vinden het erg leuk. Daarnaast hebben we een terras gecreëerd. Hier kunnen onze bewoners alleen of met hun bezoek een kopje koffiedrinken. Hiermee hopen we ze te stimuleren om vaker naar buiten te gaan. Zonder dat er altijd hulp nodig is van onze medewerkers en vrijwilligers."

Zelfredzaamheidstas

Cliënten worden steeds meer aangemoedigd om zo veel mogelijk zelf te doen. Dat wordt ook in de toekomst niet anders. Tegenwoordig is daar ondersteuning bij van nieuwe zorgtechnologie en hulpmiddelen. Ook binnen TSN maken we hier gebruik van. We weten uit onderzoek dat zelfredzaamheid en eigen regie een positief effect hebben op de gezondheidsbeleving van onze bewoners. Melanie werkt inmiddels al zes jaar bij Voor Anker en maakt ook deel uit van het team met zorgtechnologie ambassadeurs binnen TSN. "We zetten ons in om onze collega's te inspireren en te ondersteunen bij het inzetten van zorgtechnologie. De verschillende zorgtechnologieën gebruiken we al veel, maar worden in de toekomst een essentieel en onmisbaar onderdeel van onze zorgverlening."

Melanie gaat verder: "Binnen TSN maken we gebruik van de zelfredzaamheidstas. Hierin zitten allerlei praktische hulpmiddelen die het dagelijks leven van de bewoners een stuk makkelijker maken. Denk bijvoorbeeld aan hulpmiddelen zoals een sokaantrekker of een knopenhaak. Door deze hulpmiddelen samen met de bewoners uit te proberen, kunnen we precies zien welk hulpmiddel het beste past bij de specifieke situatie. Hiermee helpen we de bewoners om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven."

Verschiedende hulpmiddelen

Melanie: "Naast de zelfredzaamheidstas maken we ook gebruik van andere hulpmiddelen om de zelfstandigheid van bewoners te bevorderen. De Medido is een medicatieklok die bewoners eraan herinnert om medicijnen in te nemen. Daarnaast hebben we sinds kort een dagklok bij een aantal bewoners met dementie ingezet. Deze functioneert als geheugensteun.



Hier zetten we afspraken in, van ontbijt tot aan wanneer ze water moeten drinken. Bij slechtziende bewoners spreekt de klok ook uit hoe laat het is en welke activiteit op de planning staat. Bewoners kunnen hierdoor makkelijker hun routine van de dag bijhouden en we geven ze het gevoel van zelfstandigheid. Ook maken we gebruik van GPS-horloges voor cliënten die neigen te dwalen."

Corrie haakt hierop in: "Vanwege de veranderende wet- en regelgeving zijn er geen gesloten afdelingen meer. Maar we moeten de veiligheid van onze cliënten wel waarborgen. Met deze horloges stellen we familieleden in staat om een oogje in het zeil te houden. Als de bewoner een bepaald gebied verlaat, krijgt de familie een melding en kunnen zij actie ondernemen. Ook maken we gebruik van kleinere hulpmiddelen zoals aangepaste drinkbeker, bestek en hulpmiddelen voor het zelfstandig aantrekken van steunkousen en het wassen van de tenen. Al deze hulpmiddelen ondersteu-

nen de zelfredzaamheid van cliënten en verminderen de afhankelijkheid van professionele zorgverleners."

Melanie: "We zien dat bewoners opbloeien als ze zelf dingen doen. Hiermee geven we ze ook een stuk eigen waarde terug. We gaan het gesprek met ze aan en kijken mee naar wat iemand zelf nog kan doen." Felicia vult aan: "Zo maakt de één elke dag de tafels schoon en weer een andere cliënt brengt reclameblaadjes rond. Ze vinden het geweldig om te doen en het draagt positief bij aan de gezondheid van de bewoners."

Zorghart

"We hebben allemaal een zorghart en doen alles voor de bewoners waar nodig. Door samen te werken met familie en het gebruik van zorgtechnologie creëren we een zorgomgeving die efficiënter is en meegaat in het veranderende zorglandschap. Maar waar de bewoner altijd centraal blijft staan", sluit Felicia af. ●