

Jaarverslag extramurale cliëntenraad TSN V&V 2024



Samenstelling van de extramurale cliëntenraad in 2024

De extramurale cliëntenraad heeft in 2024 de volgende leden:

- Lucia Roorda (voorzitter)
- Onno Douma (secretaris)
- Jannette Buitenman (lid)
- Nellie Kamminga (lid)
- Jan van der Wal is per 9 december 2024 afgetreden
- Els Warners is per 9 december 2024 als aspirant-lid aangetreden

Ambtelijk secretaris: Antje Reitsma (tot 1 juli 2024), daarna tijdelijke waarneming door Aulien van Ginneken. Per 18 november 2024 is Marie-Monique Willems in dienst gekomen bij TSN; zij zal in 2025 het stokje van de tijdelijk waarnemer overnemen.



Vergaderingen

- 5 interne vergaderingen
- 1 extra intern overleg
- 5 vergaderingen met de bestuurder
- 1 Artikel 6-overleg



Bijeenkomsten

- Informatiebijeenkomst Generiek Kompas
- Online sessie vergaderstukken lezen
- Bezoek aan Oosterparkheem
- Zorgbelang themabijeenkomst 'goed samenwerken met achterban en bestuurder'
- Bijdrage aan HKZ-audit



Advies/instemming / gerealiseerd in 2024

- ✓ Wijziging beleid Wzd
- ✓ Beëindiging IT-TEAM
- ✓ Kwaliteitsverslag Wijk 2023
- ✓ PREM 2024, 5 aanvullende vragen CR
- ✓ Meerjarenstrategie TSN 2025-2029
- ✓ Jaarplan TSN 2025
- ✓ Overname enkele wijkteams
Zorggroep Meander
- ✓ Begroting 2025
- ✓ Vermelding van tarief voor de
Zorgcentrale werd als niet prettig
ervaren. De cliëntenraad heeft ervoor
gezorgd dat sinds 1 juni 2024 bij het
bellen naar dit nummer geen extra
opslag meer in rekening gebracht
wordt.



Een greep uit de besproken onderwerpen

Kwaliteit in de wijk
Zorgtechnologie

Doelmatigheid
Generiek Kompas
Overname wijkteams
Zorggroep Meander
Versterking
medezeggenschap
Informele zorg (familiezorg)
PREM onderzoek in de wijk
Vergroten zichtbaarheid CR
Digitaal aanmeldpunt