

Jaarplan extramurale cliëntenraad 2025



Wat doet de CR van TSN?

De extramurale cliëntenraad van TSN (hierna CR) behartigt de belangen van de cliënten van de wijkverpleging in het werkgebied van TSN Verpleging & Verzorging B.V. Dit doet de CR gevraagd en ongevraagd, door advies- en instemmingsaanvragen in behandeling te nemen en vanuit cliëntvisie mee te denken op de ontwikkelingen in de organisatie. Daarnaast blijft de CR zelf op de hoogte van de ontwikkelingen door deel te nemen aan relevante regionale of landelijke bijeenkomsten.



Hoe de CR van TSN dit doet

Elke 2 maanden vergadert de CR, en waar nodig, zoeken de cliëntenraadsleden tussendoor ook contact met elkaar. Ook vindt 2-maandelijks een vergadering plaats met de bestuurder, bestuurssecretaris en de manager wijkverpleging. Hierbij wordt de CR geïnformeerd over de stand van zaken en ontwikkelingen binnen TSN en in het bijzonder de wijkverpleging en deelt de CR ervaringen en ideeën met de bestuurder.



Plannen voor 2025

De cliënten van TSN weten de weg naar de CR te vinden

♥ middels de website van TSN

- In 2025 wil de CR meer persoonlijk contact met de cliënt mogelijk maken door toestemming van de cliënt voor het benaderen door de CR goed te regelen
- In 2025 wil de CR gesprekken houden met cliënten en medewerkers om zelf te kunnen zien in hoeverre het beleid aansluit op de praktijk op de werkvloer, ofwel bij de cliënt thuis.

De CR weet de weg naar de cliënt te vinden

♥ middels een bijdrage in Uniek Magazine, dat twee keer per jaar bij alle cliënten in de bus valt;

♥ middels het cliënttevredenheidsonderzoek dat periodiek gehouden wordt.

- In 2025 wil de CR een flyer, ook in elektronische vorm voor de (toekomstige) cliënt maken en delen.

De cliënt staat centraal en de medewerker op 1

- De CR wil in 2025 samen met de bestuurder en met inbreng van cliënten bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de informele zorg voor de cliënt (vroeger familiezorg genoemd);
- De CR wil in 2025 graag op de hoogte blijven van en meedenken over de nieuwste technologische ontwikkelingen in de zorg, zowel bij TSN als extern.